PENA ABDIMAS
JURNAL PENGABDIAN MASYARAKAT

PENA ABDIMAS : Jurnal Pengabdian Masyarakat
Vol. 4 No. 1 Edisi Januari 2023 hal. 15 - 22
e- ISSN : 2722-2527
https://jurnal.unikal.ac.id/index.php/abdimas

HIBAH DAN PELATIHAN APLIKASI SIYANDRY PADA PERUM LAUNDRY PONTIANAK

Nurfia Oktaviani Syamsiah[1], Anna[2], Windi Irmayani[3], dan Nila Hardi[4]
[1,3]Sistem Informasi Akuntansi, Fakultas Teknik dan Informatika
[2,4]Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika
Universitas Bina Sarana Informatika
Email : [1]nurfia.nos@bsi.ac.id, [2]anna.nnz@bsi.ac.id, [3]windi.wnr@bsi.ac.id, [4]nila.nad@bsi.ac.id

Disubmit : 11/01/2023 | Diterima : 30/01/2023 | Diterbitkan : 06/02/2023

ABSTRACT

The laundry business is a form of business that is mushrooming in urban areas, and Pontianak is no exception. Laundry has become a necessity of life for most urban communities, because it supports human clothing needs. Transaction management is crucial for a laundry business, because this is the main channel for the movement of funds and the quality of service to customers. Then the system for managing laundry services is a major requirement for laundry companies. This is also experienced by our community service activity partners, namely Perum Laundry. Based on the interview results, in managing its transaction services, Perum Laundry often experiences problems related to transaction data processing and also delays in customers picking up their laundry results. In order to provide a solution to this problem, the BSI University community service team has carried out grants, training and implementation of a laundry service system application (SIYANDRY) for the Perum Laundry business. This activity was carried out starting from needs analysis to training and collecting questionnaires at the end of the activity. From this service activity it is known that the laundry service system (SIYANDRY) at Perum Laundry can increase the speed and accuracy of laundry transaction services, with a user acceptance percentage of 96%.
***Keywords**: application, laundry, WhatsApp*

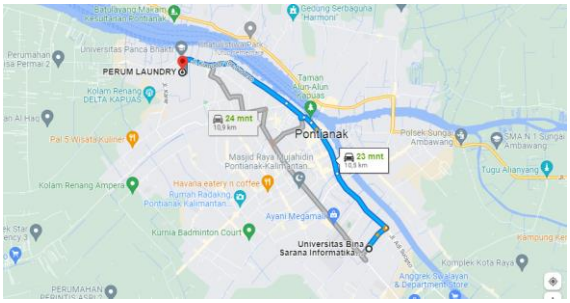
ABSTRAK

Usaha laundry menjadi sebuah bentuk usaha yang sangat menjamur di wilayah perkotaan, tidak terkecuali di kota Pontianak. Laundry seperti sudah menjadi sebuah kebutuhan hidup bagi sebagian besar masyarakat perkotaan, karena menjadi penopang kebutuhan sandang manusia. Pengelolaan transaksi menjadi suatu hal yang krusial bagi sebuah usaha laundry, karena hal ini menjadi corong utama pergerakan dana serta kualitas layanan kepada pelanggan. Maka sistem untuk pengelolaan layanan laundry menjadi sebuah kebutuhan utama bagi perusahaan laundry. Hal tersebut dialami juga oleh mitra kegiatan pengabdian masyarakat kami yakni Perum Laundry. Berdasarakan hasil wawancara, dalam pengelolaan layanan transaksinya Perum Laundry seringkali mengalami permasalahan terkait pengolahan data transaksi dan juga keterlambatan pelanggan mengambil hasil laundrynya. Guna memberikan solusi atas permasalahn tersebut, tim pengabdian kepada masyarakat Universitas BSI telah melakukan kegiatan hibah, pelatihan dan implementasi aplikasi sistem layanan laundry (SIYANDRY) bagi usaha Perum Laundry. Kegiatan ini dilakukan mulai dari analisis kebutuhan hingga pelatihan dan pengumpulan kuesioner akhir kegiatan. Dari kegiatan pengabdian ini diketahui bahwa sistem layanan laundry (SIYANDRY) pada Perum Laundry dapat meningkatkan kecepatan dan ketepatan layanan transaksi laundry, dengan persentase penerimaan pengguna sebesar 96%.
Kata Kunci : aplikasi, laundry, WhatsApp

PENA ABDIMAS : Jurnal Pengabdian Masyarakat is licensed under CC-BY-SA 4.0

Pendahuluan

Mitra kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh tim Universitas Bina Sarana Informatika yakni Perum Laundry. Mitra kegiatan ini berlokasi di Jalan Nawawi Hasan No.109, Kelurahan Sungai Beliung, Kecamatan Pontianak Barat Kota Pontianak. Berdasarakan data sensus 2022, daerah ini menjadi kelurahan dengan jumlah penduduk terbanyak yakni sejumlah 58.428 jiwa yang terdiri dari 29.385 penduduk laki-laki dan 29.040 penduduk perempuan (DISDUKCAPIL 2022). Jarak mitra dengan Universitas Bina Sarana Informatika Kampus Pontianak jika melalui jalan utama ibu kota provinsi sepanjang 10,9 km. Jarak ini jika dilalui menggunakan kendaraan roda empat maka akan memakan waktu selama 24 menit. Secara lengkapnya lokasi mitra dapat terlihat di peta yang ada pada Gambar 1.



Gambar 1. Peta Lokasi Mitra Pengabdian Masyarakat

Perum Laundry berada tepat di dalam komplek perumahan yakni PERUM 2 Kota Pontianak, seperti yang terlihat pada Gambar 2, bangunan Perum Laundry berada diantara rumah-rumah penduduk. Masyarakat sekitar lokasi mitra mayoritas termasuk ke dalam golongan masyarakat menengah, dengan sebagian besar mata pencahariannya adalah pegawai pemerintahan dan swasta, pedagang, pelajar dan mahasiswa. Usaha Perum Laundry dibuka berdasarakan analisis peluang untuk mengisi kebutuhan sandang masyarakat sekitar terkait kebersihan dan kerapihannya.

Menurut penelitian (Justitia et al. 2021), usaha laundry merupakan bisnis dengan perputaran yang cepat namun rentang waktu permintaan pelanggan yang pendek. Selain itu, bisnis laundry pun merupakan usaha yang berkelanjutan dalam kata lain yakni sebagai bisnis yang selalu dibutuhkan orang banyak. Target pasar dari Perum Laundry tentunya adalah masyarakat yang tidak memiliki waktu untuk mencuci dan menyetrika dikarenakan kesibukan bekerja maupun sekolah dan kuliah.



Gambar 2. Tempat Usaha Perum Laundry

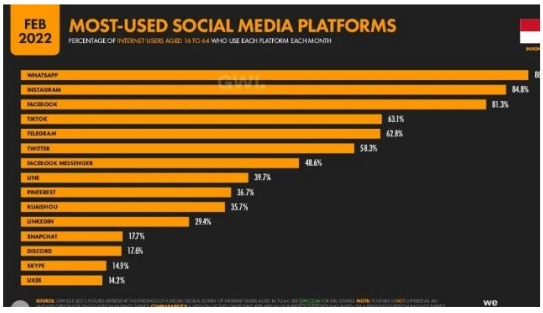
Dua tahun perkembangan usaha lokal di Pontianak dihantam mundur oleh pandemi covid-19. Ini menjadi tantangan bagi para pengusaha untuk kembali menggeliat dan mengambil momentum kebangkitan setelah status pandemi dianggap usai oleh pemerintah. Tantangan ini tentu harus dijawab oleh berbagai pihak seperti pemerintah, perguruan tinggi dan sebagainya untuk membantu meningkatkan perekonomian daerah kembali naik. Dari sisi perguruan tinggi dapat menjadikan hal ini sebagai saat yang tepat membantu sebagai pengabdian terhadap masyarakat.

Pengabdian yang dilakukan seharusnya menyentuh titik paling tepat dalam proses ekonomi suatu usaha agar segera bangkit. Seperti strategi promosi usaha dan interaksi dengan konsumen sangat diperlukan untuk menyampaikan penawaran hingga komunikasi dengan konsumen secara realtime.

Pengelolaan dan pelayanan transaksi yang dilakukan oleh Perum Laundry dilakukan menggunaan catatan konvensional di nota dan buku. Hal ini memunculkan permasalahan baru yakni antara lain sering terjadi salah catat transaksi, kerap terjadi antrian pelangan saat membuat nota, terlupa merekap nota ke dalam bukus serta terjadinya penumpukan laundry yang sudah selesai karena tidak diambil sesuai jadwal oleh pemilik pakaian.

Khususnya masalah penumpukan menyebabkan perputaran dana yang dimiliki mitra menjadi lambat, karena tidak sedikit pelanggan yang membayar ketika mengambil hasil laundry. Bisa saja pelanggan dihubungi oleh pegawai untuk mengingatkan namun hal ini menjadi pekerjaan tambahan bagi mitra, karena mengirim pesan harus dilakukan satu-demi satu sesuai jumlah pelangan yang harus dihubungi. Maka tim pengabdian Universitas BSI memberikan hibah aplikasi SIYANDRY (Sistem Informasi Pelayanan Laundry) guna menjadi solusi dalam penyelesaian permasalahan-permasalahan tersebut.

Aplikasi ini dibangun dengan memanfaatkan whatssapp gateway untuk mengirimkan pesan kepada pelanggan yang berisi nota layanan laundry dan juga pengingat bahwa laundry sudah selesai dan dapat diambil. Whatsapp Gateway merupakan salah satu dari sekian banyak API yang mempunyai kemampuan untuk mengirim pesan ke *platform* lain (Wulansari, Rahayu, and Riza 2019). Pemanfaatan Whatssap didasari oleh reportase dari Hootsuite (Riyanto 2022) yang menyatakan bahwa aplikasi whatsapp menjadi media sosial terbanyak yang digunakan oleh masyarakat Indonesia. Data yang dapat terlihat pada Gambar 3 tersebut menyatakan bahwa pada tahun 2022 pengguna Whatsapp di Indonesia sebanyak 88,7% dari jumlah populasi, dimana ada kenaikan jumlah dari tahun sebelumnya sebesar 1%.



Gambar 3. Data Media Sosial yang Terbanyak Digunakan Penduduk Indonesia

Merujuk pada penelitian yang telah dilakukan sebelumnya (Andriansyah 2018), dikatakan bahwa sistem informasi layanan laundry berbasis website memberikan kemudahan dalam melakukan proses transaksi. Hal lainnya telah dibuktikan pula bahwa pengunaan sistem informasi pada usaha laundry dapat meminimalisir kesalahan yag terjadi dalam perhitungan biaya (Maulida et al. 2021). Selain itu penggunaan Whatsapp gateway pada suatu sistem informasi telah terbukti meningkatkan pelayanan informasi dan mereduksi waktu transaksi (Supriyono, Gunawan, and Asmu'i 2020) (Khoeriyah, Indah, and Ruqayah 2021).

Metode Pelaksanaan

Secara umum pra pelaksanaan pengabdian ini dilakukan berdasarkan proses analisis deskriptif yang mana pengejawantahan atas proses tersebut pada akhirnya dilakukan melalui kegiatan pelatihan penggunaan aplikasi yang telah dihibahkan oleh tim. Tahapan pelaksanaan sebelum dilakukannya kegiatan pelatihan adalah pembangunan aplikasi, yang dalam hal ini tim menggunakan model *Extreme Programming (EP)*. Model ini dipilih karena berdasarakan penelitian (Tulvina, Syamsiah, and Dharmawan 2022) EP dapat menunjang perubahan kebutuhan pengguna dengan sangat baik selama proses pembangunan aplikasi. Jadi mitra terlibat sejak tahap pra-hibah aplikasi karena proses pembangunannya berdasarakan hasil wawancara dan observasi di Perum Laundry.

Oleh karena itu batasan penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi pada pengabdian ini antara lain: (1) melakukan hibah aplikasi SIYANDRY untuk mitra; (2) berbentuk pelatihan penggunaan aplikasi dengan mitra sebagai pengguna aplikasinya; (3) bertujuan memberikan pengetahuan serta keterampilan penggunaan sistem dan teknologi informasi. Sebagai bahan evaluasi hasil pelaksanaan pengabdian maka indikator keberhasilan dari kegiatan ini yakni mitra memiliki kemampuan untuk menggunakan sistem dan teknologi informasi, yang dalam hal ini adalah aplikasi SIYANDRY.

Setelah aplikasi selesai dibangun, instalasi dan pelatihan dilakukan pada hari Sabtu dan Minggu dengan pelaksanaan pelatihan 2x pertemuan selama kurang lebih 3 jam. Selain itu selama kurang lebih tiga pekan tetap dilakukan pendampingan jika mitra mengalami permasalahan saat menggunakan aplikasi SIYANDRY. Jadwal pelaksanaan kegiatan secara lengkapnya dapat terlihat pada Tabel 1.

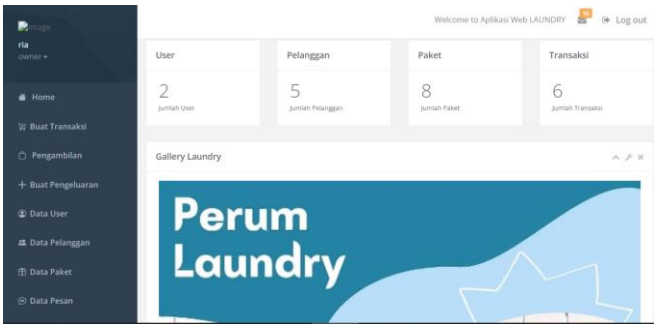
Tabel 1. Jadwal Kegiatan Pengabdian Masyarakat

Waktu	Agenda
14 Agustus – 28 Agustus 2022	Perencanaan Kegiatan & Penyusunan Proposal
01 September - 30 Nopember 2022	Pembuatan Aplikasi SIYANDRI
01 Desember – 7 Desember 2022	Pembuatan Modul Tutorial SIYANDRY
10-11 Desember 2022	Pelaksanaan Hibah dan Pelatihan Penggunaan Aplikasi SIYANDRI
12 Desember – 14 Desember 2022	Penyusunan dan Publikasi Artikel pada Media Massa
15 Desember 2022 – 10 Januari 2023	Pendampingan Penggunaan Aplikasi, Penyusunan laporan dan penulisan artikel Jurnal Pengabdian
10 Januari – 31 Januari 2023	Persetujuan Laporan dan publikasi artikel jurnal pengabdian

Hasil dan Pembahasan

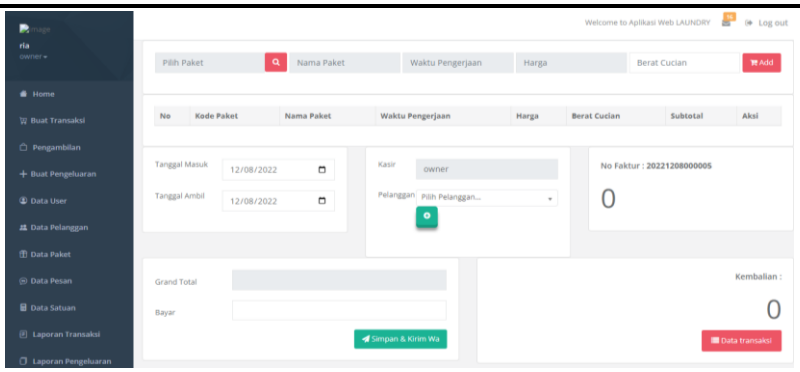
Kegiatan Pengabdian Masyarakat (PM) ini dibuka dengan sambutan dari dosen ketua pelaksana yakni Ibu Anna dan Pemilik Laundry yaitu Ibu Ria. Kemudian disampaikan menu-menu dari SIYANDRY yang dilakukan oleh tim PM. Menu yang ada pada aplikasi sudah memenuhi kebutuhan dari Perum Laundry, sehingga tidak perlu dilakukan perubahan pada aplikasi. Pada halaman utama tersedia menu Buat transaksi, Pengambilan, Buat Pengeluaran, Data User, Data Pelanggan, Data Paket, Data Pesan, Data Satuan, Laporan Transaksi, dan Laporan Pengeluaran seperti terlihat pada Gambar 4.

Sedangkan antarmuka dari penggunaan Whatsapp terdapat pada menu Buat Transaksi terlihat pada Gambar 5. Pada halaman ini dapat diakses oleh pemilik maupun pegawai. Halaman ini berisi pencatatan transaksi cucian, jenis cucian dan lain-lain. Pengguna tinggal memasukkan saja data-data yang diperlukan, seperti nama paket, waktu pengerjaan, harga, jumlah/berat cucian, nama pelanggan, tanggal masuk dan tanggal ambil. Setelah data terisi semuanya pengguna mengklik tombol Simpan dan kirim WA yang antarmukanya dapat terlihat pada Gambar 5.



Gambar 4. Halaman utama SIYANDRY

Berikutnya dilakukan penyerahan modul tutorial SIYANDRY sebagai panduan penggunaan dan sumber tutorial mandiri oleh pemilik dan pegawainya. Modul tutorial ini dicetak dan diperbanyak untuk kemudian diserahkan kepada pemilik dan sebagai arsip Tim PM. Aplikasi SIYANDRY diserahkan dalam bentuk soft file di dalam Flash Disk.



Gambar 5. Halaman Transaksi SIYANDRY

Tahap selanjutnya dilakukan pemindahan data SIYANDRY dari flash disk, untuk instalasi aplikasi. Setelah proses instalasi lengkap maka aplikasi pun bisa mulai digunakan. Setelah aplikasi siap maka dilakukan kegiatan tutorial penggunaan aplikasi. Hal ini dilakukan dengan cara dipraktekan langsung oleh Tim PM agar pengguna tidak akan mengalami kebingungan (Gambar 6).

Rangkaian kegiatan pengabdian ini ini ditutup dengan pengisian kuesioner terkait kegiatan pengabdian masyarakat dengan respondennya adalah pemilik Perum Laundry dan pegawainya. Kuesioner yang buat dua jenis yakni kuesioner atas kegiatan pelatihan serta kuesioner tingkat penerimaan atas penggunaan aplikasi.



Gambar 6. Pelatihan Penggunaan SIYANDRY

Berdasarkan hasil kuesioner dapat dikatakan bahwa manfaat dari pelatihan aplikasi SIYANDRY pada Perum Laundry Pontianak ini dirasakan langsung oleh pemilik usaha dan pegawainya yakni semakin mengenal dan paham tentang pemanfaatan sistem dan teknologi informasi untuk pengelolaan usaha laundry. Selain itu responden merasa kegiatan sejenis perlu rutin dilakukan agar kebermanfaatan iptek yang dihasilkan perguruan tinggi bisa semakin berdampak luas di semua lapisan masyarakat.

Butir pertanyaan terkait penerimaan pengguna atas SIYANDRY adalah :

1. Apakah "SIYANDRY" diperlukan untuk mengelola pelayanan transaksi laundry?
2. Apakah "SIYANDRY" diperlukan untuk mengelola pelayanan transaksi laundry?
3. Apakah "SIYANDRY" diperlukan untuk mengelola pelayanan transaksi laundry?
4. Apakah "SIYANDRY" mudah digunakan?
5. Apakah tampilan layar dari "SIYANDRY" menarik?

Berdasarkan pengisian kuesioner yang dilakukan oleh pemilik dan pegawai laundry dihasilkan total skor senilai 72. Jumlah skor maksimal adalah 75 dan jumlah skor minimalnya adalah 15. Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa hasil dari kuesioner penerimaan pengguna SIYANDRY berada pada kategori tinggi yakni 96%. Hal ini dapat diartikan bahwa aplikasi mudah digunakan dan bermanfaat untuk pengelolaan layanan transaksi di Perum Laundry Kota Pontianak.

SIMPULAN

Kegiatan Pengabdian Masyarakat ini merupakan langkah bagi perguruan tinggi

membantu UMKM untuk bangkit dari pukulan covid-19. UMKM seperti Perum Laundry Pontianak yang baru memulai usahanya terbantukan dengan hibah aplikasi ini karena dapat mempercepat perkembangan usaha mereka dalam bentuk peningkatan layanan kepada pelanggan.

Selain itu diperlukan juga kolaborasi berkelanjutan bagi perguruan tinggi dan UMKM untuk dapat bergandengan tangan membangun perekonomian daerah menjadi jauh lebih baik.

Ucapan Terima Kasih

Terima kasih kami sampaikan kepada Pimpinan dan rekan dosen serta mahasiswa Universitas Bina Sarana Informatika atas dukungan penyelenggaraan kegiatan PM ini. Selain itu kami sampaikan juga terimakasih kepada pemilik dan pegawai Perum Laundry yang telah menerima hibah SIYANDRY.

DAFTAR PUSTAKA

Andriansyah, Doni. 2018. "Penerapan Model Waterfall Pada Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry Berbasis Web." *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)* 4, no. 1: 27–32. https://doi.org/10.31294/ijse.v4i1.6291.

DISDUKCAPIL. 2022. "Penduduk Kota Pontianak Semester I Tahun 2022 Berjumlah 673.129." 2022. https://disdukcapil.pontianak.go.id/penduduk-kota-pontianak-semester-i-tahun-2022-berjumlah-673129.

Justitia, Army, Indah Werdiningsih, Faried Effendy, and Taufik Taufik. 2021. "Pelatihan Dan Pendampingan Digital Marketing Bagi UMKM Jasa Laundry Menuju UMKM Go Digital." *Jurnal Nasional Pengabdian Masyarakat* 2, no. 2: 60–72. https://doi.org/10.47747/jnpm.v2i2.388.

Khoeriyah, Yuyun Siti, Rosiana Nurwa Indah, and Farah Ruqayah. 2021. "Pemanfaatan Layanan Whatsapp Gateway Sebagai Sistem Notifikasi Pinjaman (SINOPI) Di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Pekalongan." *Pustabiblia: Journal of Library and Information Science* 5, no. 1: 97–118. https://doi.org/10.18326/pustabiblia.v5i1.97-118.

Maulida, Nesia, Muhamad Tabrani, Suhardi, and Robi Sopandi. 2021. "Penerapan Metode Waterfall Pada Sistem Informasi 'SILaundry' Berbasis Website." *Justifi* 1, no. 1: 1–9.

Riyanto, Andi Dwi. 2022. "Hootsuite (We Are Social): Indonesian Digital Report 2022." 2022. https://andi.link/hootsuite-we-are-social-indonesian-digital-report-2022/.

Supriyono, Harry Gunawan, and Moh Asmu'i. 2020. "Aplikasi Transaksi Elektronik Dengan Whatsapp Gateway Untuk Pemesanan Barang (Studi Kasus : Grosir 'Ayu' Pusat Perdagangan Harjamukti Kota Cirebon)." *INTI TALAFA: Jurnal Teknik Informatika* 12, no. 02: 27–35.

Tulvina, Kela, Nurfia Oktaviani Syamsiah, and Weishsky Steven Dharmawan. 2022. "Penggunaan Extreme Programming Untuk Menunjang Perubahan Kebutuhan Dalam Proses Pembangunan Sistem Informasi Produksi." *Artikel Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi (AKASIA)* 2, no. 2: 167–76.

Wulansari, Tiara Rizki, Woro Isti Rahayu, and Noviana Riza. 2019. "APLIKASI PEMESANAN BAHAN BAKAR MINYAK MELALUI MEDIA WHATSAPP MENGGUNAKAN ALGORITMA WHATSAPP GATEWAY (STUDI KASUS: PT. PERTAMINA PATRA NIAGA)." *Jurnal Teknik Informatika* 11, no. 2: 1–6.